

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op alle bestellingen en overeenkomsten van Brief-CV.nl zijn deze Algemene Verkoop- voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
2. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

Artikel 2. Prijzen, betalingen en overeenkomsten

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en inclusief BTW.
2. Brief-CV.nl behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen.
3. Betaling geschiedt uitsluitend online via iDeal. Uw aanvraag wordt in behandeling genomen zodra de betaling bij Brief-CV.nl binnen is.
4. Voor het gebruik van iDeal worden transactiekosten van euro 0,90 per bestelling in rekening gebracht.
5. Alle aanbiedingen van Brief-CV.nl zijn vrijblijvend en Brief-CV.nl behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van wettelijke of niet-wettelijke voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 2.
6. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Brief-CV.nl. Brief-CV.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.
7. Voor acceptatie van uw bestelling dient u een bijbehorend formulier in te vullen. Aan de hand van die gegevens wordt uw brief opgesteld.
8. Een onvolledig ingevuld formulier wordt naar inzicht van Brief-CV.nl verwerkt.

Artikel 3. Garantie, aansprakelijkheid en verplichtingen

1. Brief-CV.nl probeert brieven en CV's zonder taal- en/of spelfouten te leveren. Mocht een door Brief-CV.nl opgestelde brief desondanks na levering alsnog een taal- en/of spelfout bevatten, dan kunt u contact met ons opnemen en probeert Brief-CV.nl de fouten eruit te halen
2. De melding van taal- en/of spelfouten dient binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de brief of CV per e-mail Brief-CV.nl bekend te zijn.
3. Brief-CV.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor onvolkomenheden in brieven die te wijten zijn aan het onvolledig dan wel onvoldoende invullen van het bijbehorende formulier.
4. Brief-CV.nl is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het gebruik van de diensten van Brief-CV.nl.
5. Brief-CV.nl probeert met haar diensten mensen te helpen bij het bemachtigen voor een sollicitatiegesprek. Brief-CV.nl biedt echter geen garantie dat een uitnodiging voor een gesprek is gewaarborgd met het gebruik van de diensten van Brief-CV.nl.
6. U heeft de verplichting om bij de levering van de door u bestelde producten te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Als dit niet het geval is, dient u Brief-CV.nl daarvan zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na de aflevering, per e-mail te informeren.
7. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Brief-CV.nl de keuze de desbetreffende producten en/of diensten te vervangen door nieuwe producten en/of diensten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 4. Levering

1. Alle producten en diensten van Brief-CV.nl worden uitsluitend online geleverd.
2. Te allen tijde wordt gestreefd naar online levering binnen achtenveertig uur(48) uur. In het uiterste geval wordt de door u bestelde brief of CV binnen zesennegentig (96) uur geleverd.

Artikel 5. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Brief-CV.nl in het geval van overmacht het recht om naar eigen keuze en inzicht de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks dat Brief-CV.nl gehouden is tot enige schadevergoeding.

2. Onder overmacht wordt verstaan: Iedere tekortkoming welke niet aan Brief-CV.nl kan worden toegerekend, doordat Brief-CV.nl niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 6. Bestellingen/communicatie

1. Voor vertragingen, misverstaan, verminkingen, het niet juist overkomen van informatie of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet tussen u en Brief-CV.nl is Brief-CV.nl niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Brief-CV.nl.

Artikel 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 8. Privacy

1. Brief-CV.nl respecteert de privacy van al haar klanten en alle website gebruikers. Brief-CV.nl zorgt dat de persoonlijke informatie die ons verschaft wordt door onze klanten vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken persoonlijke gegevens alleen voor de dienst of het product dat de klant bij Brief-CV.nl heeft besteld. Voor alle toepassingen buiten de bestelde dienst of product, zal Brief-CV.nl deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Brief-CV.nl zal uw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen of verkopen.
2. De door u bestelde en door Brief-CV.nl geleverde brief en/of CV zal 6 maanden op uw persoonlijke profiel opgeslagen blijven. Daarna wordt deze brief en/of CV uit onze bestanden verwijderd.
3. Brief-CV.nl gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren. Om het kopen bij Brief-CV.nl zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op.
Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en acties zoals nieuwe aanbiedingen en kortingsprogramma's. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door contact op te nemen via info@brief-cv.nl.
4. Gegevens over het gebruik van onze site en de terugkoppeling en kritieken die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze website verder te ontwikkelen, te verbeteren en te vernieuwen.
5. Brief-CV.nl verkoopt uw gegevens niet - Brief-CV.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen als die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Door ons ingeschakelde derden zijn ook verplicht uw privacy ten alle tijden te respecteren.
6. Indien u nog vragen heeft over de privacy beleid van Brief-CV.nl, dan kunt u altijd een e-mail sturen aan info@brief-cv.nl. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen of veranderen.

Informatie

Brief-CV.nl is een geregistreerde handelsnaam van Engels & Verheijke V.O.F.

KvK nummer: 01180427

e-mail: info@brief-cv.nl

telefoon: 0612562576